

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3		1		・個別に出来る広さには十分 ・運動時、狭いかな…と思う時がある。 ・3人になると少し狭く感じる。	スペースに限りはございますが有効活用できるように工夫してまいります。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1			
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2				お友達の声で自分の子の声が全く聞こえない時がある。	聞こえにくい場合はフィードバックにて普段以上に状況を丁寧にご説明するよう努めてまいります。ぜひお声がけください。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14						
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	12				2	成長や発達に応じて課題の設定をしていただけています。	ありがとうございます。今後も研鑽してまいります。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達新の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			1	2		
7	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	10			2	2		
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10	1	1		2	・少しではあるが変化はしていた。 ・フィードバック時に相談してくださいます。 ・工作や絵本が季節に即して考えられている。	ありがとうございます。状況に応じて変化を少しにする理由やタイミングなども含めてより丁寧にご説明するよう意識してまいります。
9	保育園や認定子ども園、幼稚園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		1	4	2		
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明はなされたか	12	2				毎月の受領は頂いているのでお金の面では何の心配もありませんが、2月までで閉所してしまうのは急なお知らせでしたし、次にどこに通うか不安なままです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後につきましては閉所までの期間に事業所探し等のお手伝いをさせていただきます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14						
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	7	5	1		1	・基本的に受け身であった。具体的に想像できる。困りごとに関して提案があると尚良い。 ・参加した事がないので分からない	フィードバックの時間にご相談・ご提案できるよう努めておりますが、より充実した内容でお伝えできるよう留意してまいります。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1					
14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4		1		今後の課題や次年度についてのアドバイスなどもっと欲しかったこともある。	フィードバックの時間により密に保護者の方とのコミュニケーションがとれるよう努めてまいります。

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	9	2	参加していないため	今年度は年長児・年中児の保護者の方を対象に就学に関する説明会・交流会を行いました。グループ療育時も、他の保護者の方と交流をする場として捉えていただければと考えおります。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			4	2		
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			3	2		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	3		1	8	2	ホームページを閲覧していないため	日々の活動についてやイベントについてなども含めて掲載しております。口頭や掲示物などでもお伝えしてまいります。お時間のある時はぜひホームページもご覧ください。
19	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	10			2	2		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13		1			他の家族の方が咳をしている場合はマスクを付けるなど促してほしい。また、そのような規則を周知してほしい。	感染症についての基準を設けております。同行される保護者の方の様子を含め必要に応じて改めて周知してまいります。
21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2		父母も参加でき安心です。	ご協力ありがとうございます。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	14					最初は場所、人、支援になじめなかったが、12月頃より楽しみにしていた。	ありがとうございます。引き続き楽しく通っていただけるよう研鑽してまいります。
23	事業所の支援に満足しているか	14						