

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4				<ul style="list-style-type: none"> ・3人の子で使う時は、運動の時手狭に感じる。 ・見やすい工夫をして頂けてます。 ・中央のスペースになると保護者からはどんな活動をしているかわからない時もある。イヤホン？などで声だけでも聞けると状況が把握できて良いと思います。 ・運動をする時がどうしてもせまくて十分に動けない。 ・活動中、職員さんと子どもとの会話がモニタリングできるとなお良いと思います。 	どうしても奥のブースは見えづらいことがあるので申し訳ないです。毎週場所を変えたり、FB時に職員とお子さまの話した内容をお伝えすることで少しでも見えづらいブースを利用しやすくなるよう工夫しています。またモニターやイヤホンなどは何度か試したのですが、他のブースの音をひろったり近距離で使用しているのに音がずれて聞こえてくるなどが今より良くないとの声が多く、現在の配置・設備で落ち着いた経緯があります。引き続き検討して参りますので何か方法があればお声がけください。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			1			
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・下の子と待合室で待ちやすい環境にしてくれると嬉しい。おもちゃや絵本等の貸し出し、ほかの保護者への理解を求める掲示など。 	兄弟児のお子さま向けに絵本の貸し出しをしておりますので、お子さま入室後にお声がけください。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・キレイにいただいていると思いますが職員の方も玄関にくつ下で下りた足で絨毯にあがってしまうなどちょっと気になる点があります。清掃はそうじ等で毎日？などどのようにされているか共有いただけるとより安心です。 	このアンケートを拝見させて頂いた日に職員に靴下で玄関におりない様周知しました。また毎日掃除機かけとトイレ清掃、定期的に教材や設備の消毒を行っております。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	20	1		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の成長に合わせ目標の見直しがあるので助かってます。 ・いつもの確なアセスメントで感服しています。 	ありがとうございます。今後も職員のスキルアップ含め努めてまいります。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達新の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示	17	1		4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインは良く理解していません。スママセン…。 	各種マニュアル含め、待機室に置いてありますのでいつでも見ていただけます。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	20	1		1	2		
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	4				<ul style="list-style-type: none"> ・本人の集中が途切れないようにプログラムを入れ替えたり工夫していただいている。 ・固定化されているようにも感じるが、ある程度必要だと思っている。いつも違うプログラムだと定着しないので。 ・この課題や前回の様子からどうすれば次は最適な方法で出来るかを常に考えてくださり、柔軟にプログラムを変更し成果につながっていると感じます。それを親にも分かりやすく説明してくれるため、勉強になります。 ・本人の気分ですすまないことも多いから固定にいつも同じプログラムでもしょうがない時もある。 	プログラムへのご意見ありがとうございます。個別支援計画に基づいてご本人の様子や課題によって意図的にプログラムを変更したり、固定することがあります。今後も何かございましたらお声がけください。
9	保育園や認定子ども園、幼稚園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	1	3	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・通っている子供との交流はあるが上記の要件に合致しているか不明。 ・療育機関としてはない。 ・機会はないが、今のところ必要を感じていないので大丈夫です。 	あそびの広場として定期的に交流できる場を設けております。ご希望の方はぜひご参加ください。

10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明はなされたか	23				1	・毎月いただく、代理受領額通知書の内訳があると良い。金額が大きいので驚くことがある。 ・変更箇所がある都度説明を受けています。	内訳のご希望をお伝えいただければ次回等にお渡しできますのでお声がけください。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	2					
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	14	7	2	1		・充分相談にのっていただいておりますが自宅で行えることなど、より具体的な指導をいただけたらうれしいです。 ・先生のかかわり方やプログラムの立て方などを通して、自身の学びとなっています。	ペアレント・トレーニングとしてではなく、お子さまについて一緒に考えさせていただければと思います。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1			1	・フィードバックの時間にお話を聞いて頂けてます。 ・この微妙な変化に気づいて伝え相談して下さったときがありました。(なんとなくイライラ、うっぶんが溜まっている様子)日頃からこの様子や状況を良く見て聞いてくださっているゆえと感じられました。	ありがとうございます。今後も職員のスキルアップ含め努めてまいります。
14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4			2	・毎回振り返りの都度、その日のプログラム以外の事も聞いてくださりアドバイスを頂いています。	ありがとうございます。今後も職員のスキルアップ含め努めてまいります。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	6	10	2	・今のところはなさそうだが、今後はわからない。 ・個人情報の問題はあるものの少し親の悩みを連携できる機会があるとうれしい。 ・私自身が今は不要と思っており、無理に交流するよう促されていないことにかえて安心していきます。	年一回年長児保護者向けに交流できる機会を設けております。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				2		ご希望がございましたら面談できますのでお声がけください。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			2		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	10	5	1	6	2	・会報的な媒体での発行は不明。	HPにブログ形式で定期的に掲載させていただいております。事業所内にもお知らせコーナーに行事予定等貼らせていただいております。
19	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	19	1			2		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22				1		ガイドラインを含めて待機室に置いてありますのでいつでも見ていただけます。
21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21				2	1	

22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしている様子。 ・とっても楽しみにしています！ ・工作やあそびが楽しい様子で、毎回行くのを楽しみにしています。 ・たまに行き渋ることもあるが、おおむね楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしてます。 ・普段も先生の名前が出たりのびのびと過ごす様子を見て子どもにとって心地よく楽しい場所という認識であることを感じます。 ・先生が大好きで行くのを楽しみにしています。 ・気分にもうがあるグループの日の時間がちょうどお昼寝をふだんしてる時間でもあるので… ・今は。 	<p>ありがとうございます。今後も職員のスキルアップ含めて努めてまいります。</p>
23	事業所の支援に満足しているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・本人に合った支援を考えてくださり、とても助かっています。 ・通い始めて短期間で子が変わってきたことを実感しています。これからもよろしく願い致します。 	<p>ありがとうございます。今後も職員のスキルアップ含めて努めてまいります。</p>