

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	1	1	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		2	
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1		3	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	1		
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	14	1		3	2
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			6	2
7	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	14			3	2
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	6		1	2
9	保育園や認定子ども園、幼稚園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	7	2
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明はなされたか	19	1			
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2			
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）がおこなわれているか	10	6	2	1	1
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2		2	
14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	3	2	1
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2	5	3
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		5	3
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		3	2
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	8	1	1	6	4
19	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	12	1		5	2
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1		1	1
21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12		1	1	1

22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3			1
23	事業所の支援に満足しているか	16	3			1
	ご意見			対応		
1	・個別が3組だと奥は音が聞こえづらく、状況がわからないことがある。 ・せまいように感じます。 ・スペースとしては確保されているが、1番奥の席の時は子供の表情や机の上での活動内容が分かりづらい。			スペースの確保や、活動・表情の見え方については配置や角度などでの工夫を検討してまいります。 また、それでも見えにくい部分に関しましては保護者の方へのフィードバック時に担当職員からの丁寧な説明を心掛けてまいります。		
2	・職員の専門性が皆高い。職員の当たりハズレがない。 ・自閉傾向のある子に対し、終わった教材を再度提示することがあり混乱していた(教材の準備不足でいたしかたなかった様だが…)			更なる専門知識の習得や提示方法についてなどのスキルアップを図ってまいります。		
4	完全な個室ではないため、他の子が視界に入ったり、音の出る教材を使っている時は、そちらに気を取られてしまうことがある。			落ちついて活動に取り組める環境設定に向けて、引き続き検討・研鑽してまいります。		
6	地域支援がよくわかりませんが体験会とかでしょうか？			就園に向けた療育内容の提案や、保護者の方からの相談を承っております。また、入園後は半年に一度情報提供を行っております。		
8	状況に合わせて、その場で何が必要か判断されていると感じています			引き続き、更なる専門知識の習得や提示方法についてなどのスキルアップを図ってまいります。		
11	説明者が支援内容を理解できていない印象があった			更なる専門知識の習得や提示方法についてなどのスキルアップを図ってまいります。また、保護者の方への丁寧な説明に努めてまいります。		
16	療育について、こちらから何か依頼をすると次回から改善してくれている			引き続き、いただいたご意見を参考にそれぞれの状況や様子に応じて療育内容を検討してまいります。		
17	口頭ベースなのでパターンとしては1コ			イベント案内やご利用の方向けの周知事項等、書面としてお知らせしております。室内掲示や、配布方法の工夫等を検討してまいります。		
21	避難訓練を実施し、万が一の時の対応の説明がされていた			避難訓練のご協力ありがとうございました。引き続き非常時に備え、安全に通っていただけるよう努めてまいります。		
22	・飽きっぽい子ですが毎回楽しみにしているようです。 ・疲れている時もあれば遊びたいときもある。例えば頑張ったごほうびに帰りにあめを1つもらえる等、小さな楽しみがあればやる気にもつながっていくのかもしれない。 ・嫌がることなく毎回通うことができています			引き続き、それぞれの様子や状況に応じた療育内容のご提案・モチベーション向上のための声掛けに努めてまいります。		
23	・いつもありがとうございます ・発語が明らかに増えている!!			引き続き、更なる専門知識の習得や提示方法についてなどのスキルアップを図ってまいります。		