

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		1		<ul style="list-style-type: none"> ・個別3名の際、活動内容(運動)によっては狭く感じる。 ・子どもと先生のやりとりが見えにくかったり、会話が聞こえないことがある。 ・個別で隣のブースの音が聞こえるのが気になっている時がある。 ・パーテーションにより他の子が見えないので集中できて良い。 	ご指摘ありがとうございます。可能な限りお子さんが課題に取り組みやすい環境で療育に参加できるように配慮して参りたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1			
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2		1			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19						
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	19					<ul style="list-style-type: none"> ・おおまかな流れは変えないが課題の内容が少しレベルがあがったりするので、本人をよく見て考えて頂いていると思う。 	プログラムの変化に伴ったお子さんのご様子や活動のねらいに応じて課題を設定しております。今後ともお子さんの成長に合わせて療育を行っていきたく思いますので、ご協力の程、宜しくお願い致します。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達新の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2		1		<ul style="list-style-type: none"> ・地域支援の部分がどのあたりの支援なのか分からない。 	当事業所では、ご要望に応じて所属園やその他関係機関との連携を図ったり、コロナ禍で開催が少なくなっていますが、イベントを開催することによって療育者と保護者の皆さまと一緒に子育てできる環境を提供しています。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	19						

8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	2					
9	保育園や認定子ども園、幼稚園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	9			
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明はなされたか	19						
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1					
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	8	8	1	1	1	・家での様子等、気にしてもらえていると感じる。	左記の「ペアレントトレーニング」という子育てに関する指導は事業所として実施致しておりませんが、保護者の皆さまからお悩みやお考えがありましたらいつでもご相談ください。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19						
14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4			2		
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	6	5		・コロナ禍の為、できなくても仕方がないのではな いかと思う。	コロナの影響もあり、行事等が行えていない現状がありますが、年長児の保護者向けに2022年に開催した就学に関する説明会を今年も予定しております。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			2		

17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19						
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	4	1		13	1		イベントや自己評価の結果はその都度HPに掲載させて頂いております。今後は掲載場所の周知も含めて改善してまいります。
19	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	18	1					
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			2			マニュアルは保護者の皆さまにいつでも確認して頂けるように事業所に常設致しております。今後は皆さまへの周知も含めて改善してまいります。
21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3	1		毎年9～10月頃に避難訓練を実施しています。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1		1		温かいお言葉ありがとうございます。今後とも皆さまやお子様たちに満足して頂けるよう精進して参ります。
23	事業所の支援に満足しているか	18				1		・子どもや保護者のニーズに合わせて指導内容を考えられており、できることが増えてきた。 大変嬉しく思います。今後も保護者の皆様のご協力を頂きながら、お子さんの力を引き出せるような療育を実施していきたいと思っております。