

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15				
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3			
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1			
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	13				2
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達新の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		1	2
7	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	13				2
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	1			2
9	保育園や認定子ども園、幼稚園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	4	3	2
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明はなされたか	14			1	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14			1	
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）がおこなわれているか	10	5			
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		1	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	2	1	
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			1	2

17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				2
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	10	1		2	2
19	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	13				2
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		1	2
21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			
22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			
23	事業所の支援に満足しているか	15				

	ご意見	対応
①	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが複数人いるとせまそうに感じる ・狭すぎず広すぎず、個別でも集団でもちょうど良いと思います 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育室のスペースの使い方を工夫する
②		
③		
④	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに空気がこもっていると感じるので人の入れ替え時にでも換気を多めにしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・一日中事務所の窓を開けて換気をしているが、天気が悪い日は換気できない事があるので建物内に通じるドアを開けて喚起する
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手なことを克服するため(経験をつむため)集団でも一緒のお友達ともバランスが取れていてありがたいです ・特性を見つつ課題に合った支援を頂いていると思います ・親の悩みを聞いてくれて、適切な計画をして下さっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状維持・向上を目指す
⑥		
⑦		
⑧		

⑨	・幼稚園でクリスマス会やお茶会など交流している	・園との交流は今後も継続していく
⑩		
⑪		
⑫	・いつでも先生に相談できる雰囲気なので、とても心強いです	・現状維持・向上を目指す
⑬	・幼稚園、ミライさん、他社事業所、情報は共有して伝え合っている	・現状維持・向上を目指す
⑭		
⑮		
⑯		
⑰		
⑱		
⑲		
⑳		
㉑		
㉒	・気分にムラがあるので・・・ ・子どもはミライに行くのを楽しみにしています ・ミライ大好きと言っています	・現状維持・向上を目指す

⑳	<ul style="list-style-type: none">・できる限り長く利用します・様々な工夫をして頂き療育して頂いてありがたいです・いつも親切に対応して下さい、子どものために考えて下さい、ありがとうございます	<ul style="list-style-type: none">・現状維持・向上を目指す
---	---	--