

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	1	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		1	
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3		2	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1			
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	17				4
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達新の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2		1	4
7	児童発達支援計画に沿った支援が行なわれているか	17				4
8	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	2			4
9	保育園や認定子ども園、幼稚園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	10			7	4
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明はなされたか	20				1
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			1	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)がおこなわれているか	8	9	4		
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				
14	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	3	3	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	10	5	
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			4	5
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		1	5
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	5	4	1	5	6
19	個人情報取り扱いに十分注意しているか	13	1		3	4
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	1	1	5
21	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			3	
22	子どもは通所を楽しみにしているか	18		3		
23	事業所の支援に満足しているか	16	5			

	ご意見	対応
1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別3名以上だとスペース不足とを感じる。 ・となりの子の活動が見えてしまうのが残念です。 ・1つのコマに3組入ると少し狭く、また見づらく感じる。 ・参加人数が多い場合は、狭く感じる時がある。 	向きやパーティションの配置場所を検討します。法人代表とも相談します。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方によって技量の差が大きい。 ・日常的な困りごと等のアドバイスをいただきたいときに、話を聞くだけで流されてしまう場合があり、専門性は担当してくださる方によって違うのかなと思うときがあります。 	専門性の向上を目指します。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見ていただきありがとうございます。 	更なる向上を目指します。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・少し固定している点があるように思います。 ・職員による。 	専門性の向上を目指します。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・ミライでらすキッズではないですが、個人で通ってます。(幼稚園) ・コロナも落ち着いてきたので講習会等、開催していただけると嬉しい。 	情勢に応じてイベント開催を検討中です。
10	<ul style="list-style-type: none"> ・問い合わせにも適切に答えていただけた。 	更なる向上を目指します。
11	<ul style="list-style-type: none"> ・忘れてしまいました。 	周知の徹底を図ります。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・FBはあるがこうした方がいいとアドバイスを今度もっと頂きたい。 ・担当して下さっている先生によってアドバイスいただけたたり、お話を聞いてくださるだけの方がいる。統一してほしい。 ・よくわからない。そういうのがあれば受けてみたい。 ・私の方で特に聞いたりしていないので…。 	ペアレント・トレーニングは基本的に行っておりません。一方的なアドバイスではなく、保護者の皆さまに寄り添い一緒に考えていきます。
13	<ul style="list-style-type: none"> ・都度、FBがあるので日常的(普段の様子)な部分も伝えやすい。 	更なる向上を目指します。
14	<ul style="list-style-type: none"> ・担当して下さる先生によって違う。 ・FB度に気になることを聞いてもらえている。 	対応の統一と専門性の向上を目指します。
15	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などが必要かどうかは疑問があります。必要ないとも感じています。 ・コロナだったこともあり仕方なかったのか。来年以降増えたら嬉しいです。 	情勢に応じて希望者向けに実施を検討中です。
16	<ul style="list-style-type: none"> ・職員による。 	対応の統一を図ります。
17	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに一方的な時もあったりします。 	対応の統一と専門性の向上を目指します。
20	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応方法が、不明な点を感じる。自身や、保護者が感染した際の対応や、何日間待機するか不明。 ・防災訓練はされている。 	マニュアル周知の徹底を図る。
21	<ul style="list-style-type: none"> ・グループで会う子どもと顔見知りになり、先生とのやり取りにも慣れて安心感が生まれた。 ・とても楽しく通っています。 ・けっこう本人のその日のキブンに左右されてます…。 	更なる向上を目指します。
22	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからももう少しお話の機会を増やし、相談や申し入れ等を増やしてもっと信頼関係を築いていきたい。 ・現在の担当職員には大満足している。 ・学べることが多く助かっています。ありがとうございます。 ・手先をつかう内容が必ずとりいれているので嬉しいです。 ・混んでいて希望通りの日程、時間には通えない。 	更なる向上を目指します。
	<p>新規見学者や私用で来所している保護者に対しての施設長の対応が冷たすぎる。不安会を抱え悩み、何が正しいかわからず困っている保護者への配慮が足りない。前任者のように寄り添い、思いやる心が重要！”運営”ばかりを気にして”真の支援”の意識が低い！職員としては素晴らしい物を持っているが長には不向きなため適材適所の人材配置が重要。</p>	ご意見を真摯に受け止め、専門性の向上を目指して自己研鑽を行ってまいります。